



Tesorería General
de la República

Política de Sistema de Gestión (Calidad / Riesgo / Seguridad de la Información)

La **Tesorería General de la República (TGR)**, en su rol de recaudar, custodiar y distribuir los recursos del Tesoro Público, asume el compromiso de constituirse en un **servicio de excelencia en la atención de nuestros usuarios-ciudadanos, gestionando de forma activa los riesgos asociados a sus procesos**, considerando como factor fundamental la **protección de la información** de nuestros usuarios-ciudadanos, propendiendo a la **mejora continua de los procesos** de la organización, garantizando así la entrega de productos y servicios que cumplan con los requisitos aplicables a la Tesorería.

Nuestra Institución establece una **gestión de riesgos activa** que permite determinar controles que minimizan los riesgos identificados y su tratamiento adecuado, asegurando en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos de información. Por medio de **procesos seguros**, que **contribuyan al logro de los objetivos estratégicos, agregando valor y confianza** a nuestros usuarios-ciudadanos.

La Tesorera General hace suyo el compromiso y el de los funcionarios de nuestra organización, de dar cumplimiento a la presente Política y asegurar que ésta se comunique, entienda y aplique dentro de todos los niveles de nuestro quehacer institucional, en el marco del Sistema de Gestión Institucional.

Objetivos de Gestión:

En concordancia con la Política del Sistema de Gestión Institucional, la Tesorería General de la República ha definido los siguientes Objetivos de Gestión:

- Mejorar la Satisfacción y Calidad de Atención a nuestros usuarios y ciudadanos.
- Gestionar la mejora continua de los procesos de la Tesorería General de la República.
- Gestionar los riesgos significativos identificados en la ejecución de los procesos institucionales.
- Preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información.
- Asegurar la continuidad operacional de los procesos de la Tesorería General de la República.

Ximena Hernández Garrido
Tesorera General de la República